



ERGEBNISSE & BERICHTE

Schwind Immobilien
Darmstadt

[pst] ...weetersagen!

[pst] PREMIUM SERVICE TEST
...weetersagen!

VORWORT

DER AUFTRAG

Wir wurden von Schwind Immobilien als unabhängiger Dienstleister beauftragt, die Servicequalität und Kundenzufriedenheit zu messen. Hierzu wurden stichprobenartig Einzelbefragungen der Kunden mittels Interviews durchgeführt.

Ziel war es, Stärken und Potenziale zu erkennen, um diese in die Verbesserung der Servicequalität einfließen zu lassen. Um einen umfassenden Eindruck zu bekommen, wurden die Interviews über ein komplettes Jahr verteilt durchgeführt.

Der Fragenkatalog wurde individuell auf die Bedürfnisse der Branche abgestimmt und in drei Abschnitte unterteilt:

1. Warum Schwind Immobilien?
2. Kundenzufriedenheit
3. Erfahrungsberichte

UNSERE RICHTLINIEN: PERSÖNLICHKEIT, AUTHENTIZITÄT UND VERTRAUEN

In unseren Tests legen wir besonderen Wert auf Kundennähe und Prägnanz.

Daher führen wir jede einzelne Befragung persönlich durch und erfassen alle Ergebnisse mit Sorgfalt.

Um ein repräsentatives Ergebnis zu erhalten ist es entscheidend, eine entsprechend hohe Anzahl an Stichproben durchzuführen und einen geeigneten Zeitraum zu wählen. Jede der Befragungen fließt gleichwertig in das Ergebnis ein.

Die Auswertung erfolgt gewissenhaft, die Ergebnisse werden verständlich und ansprechend aufbereitet, so dass sowohl das Unternehmen als auch Sie als Leser einen transparenten Einblick erhalten.

Zu jedem unserer drei Teilbereiche bekommen Sie eine kurze Einführung in das jeweilige Prüfgebiet und das Verfahren.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß

Ihr Team von
Premium Service Test

INHALT

03	Vorwort
05	Inhalt
07	Testabschnitt Nr. 1: Warum Schwind Immobilien?
09	Wie sind Sie auf Schwind Immobilien aufmerksam geworden?
09	Was hat Sie bewogen sich für Schwind Immobilien zu entscheiden?
10	Beschreiben Sie Schwind Immobilien mit drei Adjektiven
10	Drei gute Gründe für einen Makler
13	Testabschnitt Nr. 2: Kundenzufriedenheit
14	Präsentation
14	Kompetenz
14	Beratung
14	Kauf- / Mietpreiserzielung
15	Gesamtwertung
16	Würden Sie Schwind Immobilien weiterempfehlen?
19	Testabschnitt Nr. 3: Erfahrungsberichte
38	Kurzportrait Schwind Immobilien

WARUM SCHWIND IMMOBILIEN?

TESTABSCHNITT NR. 1:

Bei der Vermarktung einer Immobilie spielen viele Faktoren eine Rolle. Um einen geeigneten Makler zu finden, sollten Sie sich vorher einige Fragen stellen:

Wie werde ich beraten?

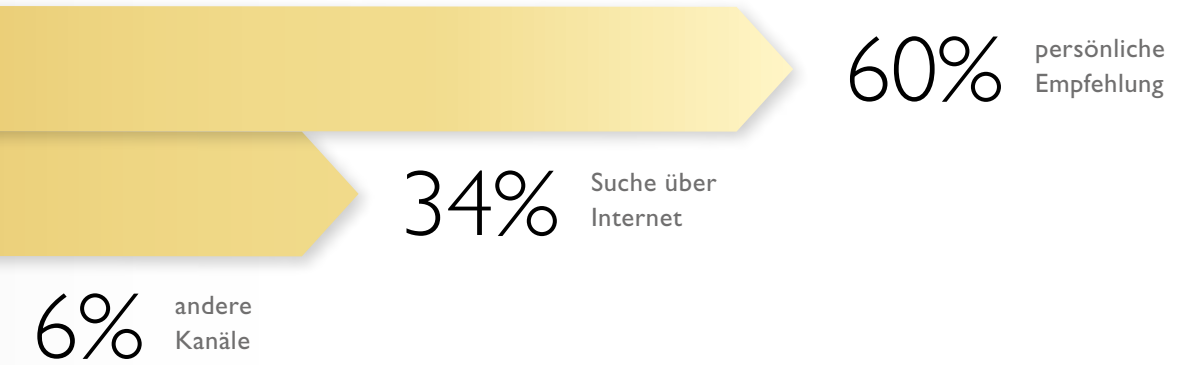
Fühle ich mich gut aufgehoben?

Besitzt der Makler das nötige Fachwissen?

Auf den kommenden Seiten erhalten Sie einen Überblick, über welche Kanäle Neukunden auf Schwind Immobilien aufmerksam wurden, warum sie sich für dieses Unternehmen entschieden haben und welche Werte ihnen wichtig sind.

Außerdem wollten wir die wichtigsten drei Gründe für eine Zusammenarbeit mit einem Makler herausfinden.

I.1 Wie sind Sie auf Schwind Immobilien aufmerksam geworden?

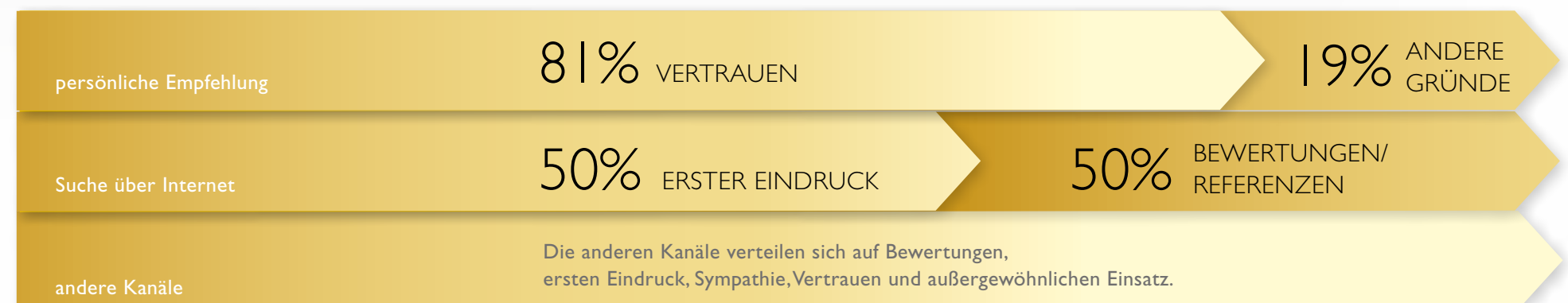


VERTRAUEN & ERSTER EINDRUCK

Wir fragten die Kunden, wie sie auf Schwind Immobilien aufmerksam wurden. Das Ergebnis war sehr eindeutig – über die Hälfte der Befragten kamen auf persönliche Empfehlung zu Herrn Schwind. Dabei vertrauten sie auf den Rat eines Freundes oder Bekannten.

Kunden, die Schwind Immobilien über das Internet fanden, machten sich ein Bild über den Internetauftritt, folgten ihrem guten Eindruck beim Erstgespräch oder wurden durch Referenzen und Bewertungen überzeugt.

I.2 Was hat Sie bewogen sich für Schwind Immobilien zu entscheiden?



1.3 Beschreiben Sie Schwind Immobilien mit drei Adjektiven

Wie beschreiben Kunden Herrn Schwind und sein Team? Adjektive sagen viel über Menschen aus. Wir haben hier bewusst keinerlei Vorgaben gemacht, so dass jeder Kunde seine eigenen Beschreibungen wählen konnte. Dadurch ergab sich ein breites Spektrum. Um Ihnen einen passenden Eindruck zu vermitteln, sind die Adjektive größer dargestellt, je häufiger sie genannt wurden.



Übersicht der Kategorien

Kostensparnis
rechtliche Sicherheit
Wertermittlung
Verhandlungsgeschick

Erfahrung bei der Mieterauswahl
Erzielung des besten Preises
schnelle Vermietung
Zugriff auf ein Expertennetzwerk

hochwertige Objektpräsentation
Vertragsabwicklung
schneller Verkauf
Zeitersparnis



1.4 Drei gute Gründe für einen Makler

Der Makler gehört laut Studien zu den umstrittensten Berufen die es gibt. Kaum ein anderes Gebiet ist mit so vielen Vorurteilen und negativen Erfahrungen behaftet. Entgegen vieler Meinungen bietet ein Makler jedoch auch Vorteile. Warum sollte man also einen Makler beauftragen?


Wir haben die wichtigsten Aufgaben eines Maklers recherchiert, und daraus Kategorien erstellt. Jeder Befragte sollte drei Gründe auswählen und in eine Reihenfolge bringen. Bei den Antworten war auffällig, dass viele Kunden ihre Auswahl explizit auf Schwind Immobilien beschränkten, da

sie vorab schlechte Erfahrungen mit Kollegen gemacht hatten und erst mit Herrn Schwind einen Makler fanden, der die Anforderungen erfüllte.

Um Ihnen das Ergebnis zu verdeutlichen, haben wir die jeweils drei häufigsten Nennungen zueinander ins Verhältnis gesetzt.

Die Befragten hatten natürlich auch die Möglichkeit, eigene Gründe zu benennen.





KUNDEN ZUFRIE- DENHEIT

TESTABSCHNITT NR. 2:

Ein Kunde ist dann zufrieden, wenn er genau das bekommt, was er von einer Leistung oder einem Produkt erwartet. Woher wissen wir jedoch, worauf der Kunde wert legt? Ganz einfach: wir haben ihn gefragt.

Wie wurde die Immobilie präsentiert? Wie war die Beratung? Und haben Sie am Ende auch das bekommen, was Ihnen versprochen wurde?

Die Bewertungen haben wir für Sie im folgenden Abschnitt analysiert und dargestellt.

EXZELLENT!

4,9 VON 5 STERNEN

Um die Kundenzufriedenheit zu evaluieren, haben wir die Befragten gebeten, die Leistungen von Schwind Immobilien zu bewerten. Die Kunden konnten mittels Sternen ihre Zufriedenheit ausdrücken. Die Skala ging dabei von einem Stern (mangelhaft) bis fünf Sterne (exzellent).

Im Folgenden stellen wir Ihnen die einzelnen Kriterien und was darunter zu verstehen ist vor. Wie Schwind Immobilien in den einzelnen Kategorien abschneidet, sehen Sie in der Grafik rechts.

PRÄSENTATION DER IMMOBILIE

Zu jeder Immobilie wird ein Exposé erstellt. Dort wird das Objekt in Bild und Text präsentiert, so dass sich der Interessent vorab informieren kann. Doch Exposé ist nicht gleich Exposé. Sind die Texte verständlich und beschreiben sie die Wohnung oder das Haus treffend? Sind die Bilder authentisch und hochwertig aufbereitet? All diese Punkte sind entscheidend für eine gute Vermarktung.

KOMPETENZ

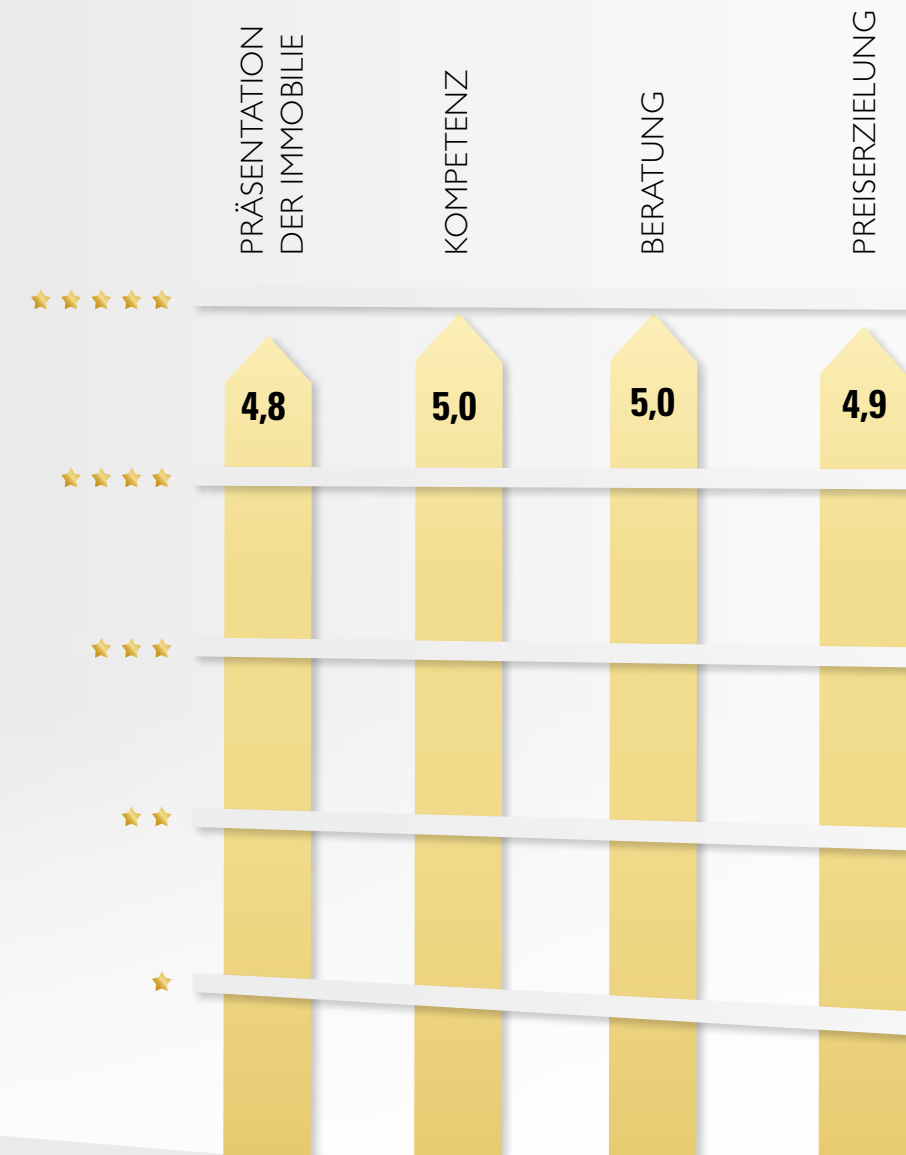
Fähigkeit und Fertigkeit. So wird die Bedeutung von Kompetenz beschrieben. In der Immobilienbranche gehört zu diesen Fähigkeiten einiges: Kenntnis des Marktes, richtige Einschätzung der Immobilie, Rechtskenntnisse und technisches Know-How sind dabei nur einige Beispiele.

BERATUNG

Eine gute Beratung ist entscheidend für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Makler und Auftraggeber. Hierzu gehören unter anderem, Ziele und Wünsche des Immobilienbesitzers zu erfragen, um daraus eine zielführende Vermarktungsstrategie zu entwickeln. Die Erfahrung, das Netzwerk sowie rechtliches Wissen eines guten Maklers sind wichtige Bausteine für den Erfolg.

KAUF- /MIETPREISERZIELUNG

Neben der umfassenden Beratung, der vorausgesetzten Kompetenz und der richtigen Präsentation, ist auch die Kauf- bzw. Mietpreiserzielung ein zentraler Aspekt. Daher ist es wichtig, dass zuvor ein realistischer Preis festgelegt wird und Sie sicher sein können, diesen auch zu erzielen.



Die Gesamtwertung:

Mit 4,9 von 5 Sternen befinden die Kunden die Leistungen von Schwind Immobilien als exzellent.

100% WEITEREMPFEHLUNG


Um ein erfolgreiches Unternehmen zu führen, gibt es heutzutage kaum etwas wichtigeres als positive Weiterempfehlung. Dies ist jedoch gleichzeitig die einzige Marketingmaßnahme, die ein Unternehmen nicht selbst durchführen kann. Die Neukundengewinnung durch Weiterempfehlung ist daher das wertvollste und zugleich schwierigste Instrument für erfolgreiche Unternehmen.

Ein Neukunde kann nur dann gewonnen werden, wenn seine eigene Erfahrung beim Erstkontakt mit den Erfahrungen des Tippgebers übereinstimmen. Gute Bewertungen oder Referenzen werden daher nur erfolgen, wenn der Kunde mit den Leistungen des Anbieters zufrieden ist.

Für Schwind Immobilien war es daher von großer Bedeutung, auch diesen Punkt zu erfragen. Somit wurden alle in dieser Studie befragten Kunden folgende Frage gestellt: Werden Sie Schwind Immobilien zukünftig weiterempfehlen? Das Ergebnis war eindeutig: 100% der Befragten antworteten mit „Ja“.

Schwind Immobilien erhält daher von uns die höchste Auszeichnung im Bereich der Kundenempfehlung: 100% Weiterempfehlung! Dieses Ergebnis spiegelt die vorangestellten Qualitätsmerkmale wider und spricht für die durchgängig exzellente Servicequalität.

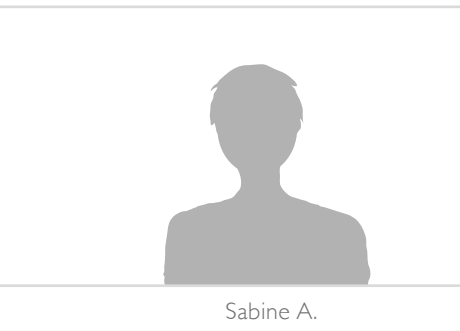




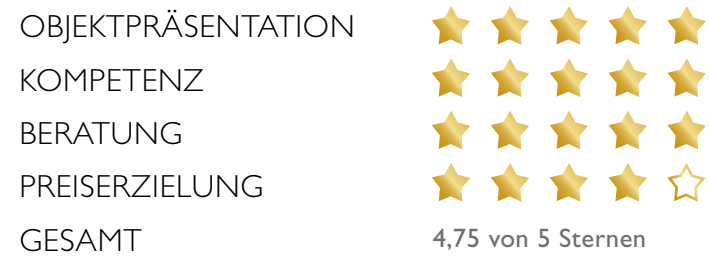
ERFAHR- UNGS- BERICHTE

TESTABSCHNITT NR. 3:

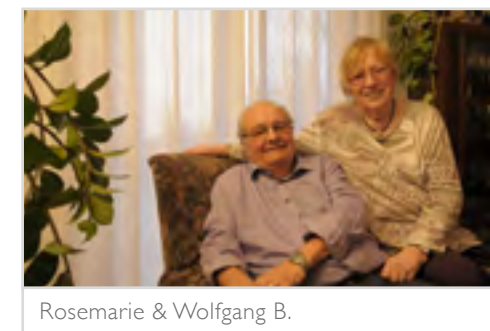
Durch die Beantwortung der Fragen haben wir einen guten Überblick bekommen. Doch was haben die Kunden noch zu sagen? Die eigene Handschrift ist so individuell wie die eigene Meinung. Daher baten wir die Befragten, einen kurzen Erfahrungsbericht zu verfassen. Freuen Sie sich auf kleine Geschichten und erfahren Sie so, was Kunden über Schwind Immobilien sagen.



Sabine A.



Nach ernüchternder Erfahrung mit der Konkurrenz, die zwar viel versprochen, jedoch ohne Ergebnis nach 3-4 Monaten vom Spielfeld verwiesen wurde, bin ich erleichtert der Empfehlung eines Bekannten gefolgt. Die Sachkenntnis, das Engagement und die Zielstrebigkeit von Hr. Schwind haben mich in den ersten Minuten überzeugt. Auch der Ausstieg beim Vorgänger war dank Hr. Schwinds Hilfe für mich mühelos - ein schlagkräftiges Argument! Der Vertrag ist gezeichnet und nach der Übergabe die Sache rundum positiv abgeschlossen.



Rosemarie & Wolfgang B.



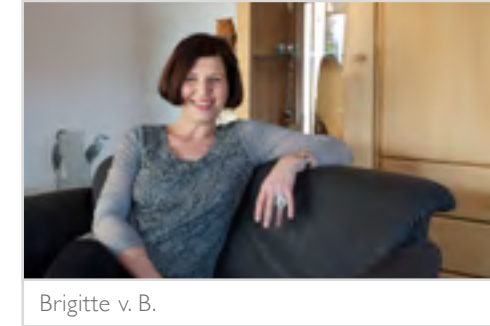
Ich fand Herr Schwind sehr überzeugend und kompetent. Daher habe ich mich entschlossen, ihm den Auftrag zu erteilen.



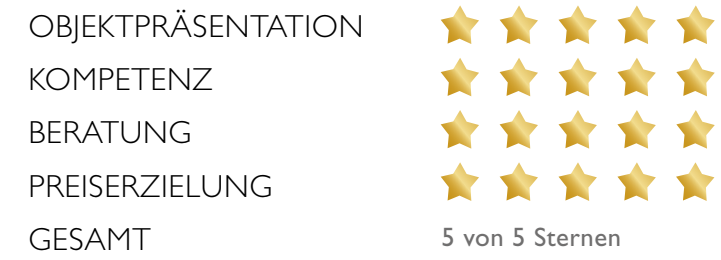
Edith & Edmund B.



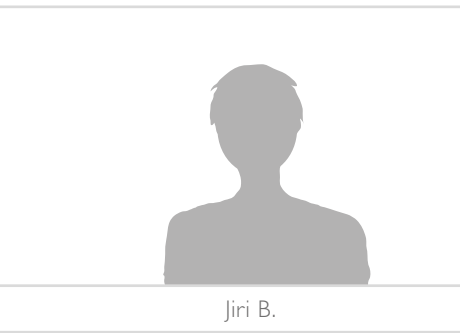
Gleich beim ersten Treffen waren wir sicher, mit Herrn Schwind die richtige Wahl getroffen zu haben. Wir waren von seinem herzlichen, offenen, zuvorkommenden Wesen angetan. Seine Kompetenz und die gesamte Art der Abwicklung war äußerst professionell. Schwind Immo. waren immer erreichbar und standen uns mit Rat und Tat zur Seite. Auftretende Probleme während des Verkaufs wurden von uns fern gehalten, so dass wir uns am Ende über den geglückten Verkauf freuen konnten. Alles in Allem waren wir höchst zufrieden.



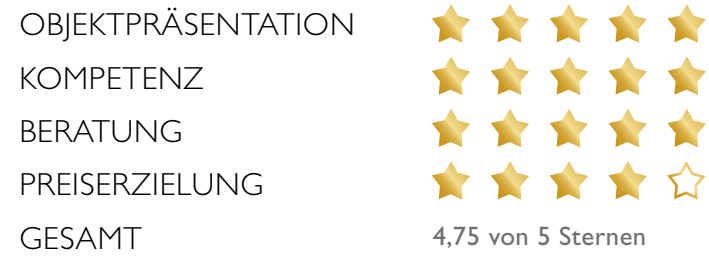
Brigitte v. B.



Ich kann H. Schwind gut weiterempfehlen. Sehr gute Beratung und guter Service. Sehr menschlich und kompetent.



Jiri B.



Bin auf Sch. I. im Internet aufmerksam geworden. Habe eine Wohnung zusammen mit meinen 3 Geschwistern geerbt (2 leben in Prag, 1 in USA). Dadurch hauptsächlich Abwicklung des Erbanteils mit schwierigen juristischen Zusammenhängen. H. Schwind war jederzeit ansprechbar, hat durch seine fachliche Kompetenz die Abwicklung unterstützt und beschleunigt. Herr Schwind hat die Käufer durch geschicktes Verhandeln überzeugen können, das Objekt trotz der Verzögerung zu kaufen. Die Vertragsabwicklung durch H. Schwind hat sich für beide Parteien als sehr positiv und fachlich sehr fundamentiert erwiesen.



Hans-Günter B.



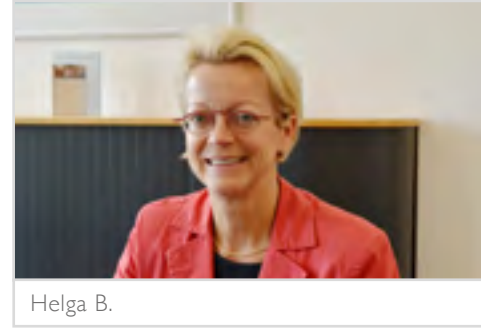
Wir haben Herrn Schwind durch den Verkauf eines anderen Hauses (unserer Kinder) kennengelernt. Es bot sich an, ihn mit dem Verkauf unseres Hauses zu beauftragen. Die Abwicklung von der Bewertung bis zum Verkauf war vorbildlich. Wir haben Herrn Schwind schon mehrfach weiter empfohlen und hoffen, dass er seinen Stil weiterhin so halten kann.



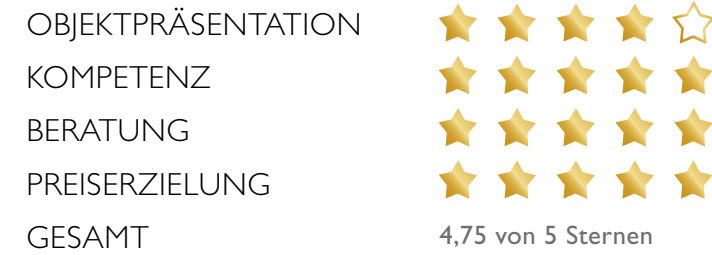
Herr F.



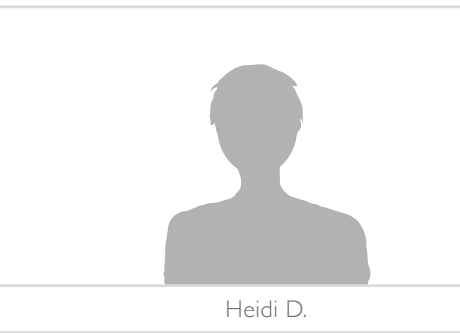
Sehr aussagekräftige Präsentation, sympathisches Auftreten, kompetenter Arbeitsstil, Empathie, Aus den o.g. Gründen kann ich Schwind Immobilien durchaus weiterempfehlen.



Helga B.



Herr Schwind ist mir von sehr vertrauenswürdiger Seite empfohlen worden. Bereits bei unserem ersten Gespräch hat mich Herr Schwind durch sein Auftreten, sein breit gefächertes Wissen im Bereich Sanierung und sein Engagement den Auftrag in die richtigen Bahnen zu lenken, um ihn dann optimal platzieren zu können, überzeugt. Herr Schwind hat meinen Auftrag binnen kürzester Zeit in einen Verkauf umgewandelt. Dank seines umfangreichen Wissens habe ich ihm sofort vertraut und würde ihn auch jederzeit wieder beauftragen. Der Verkaufsauftrag hat sich in der Folge, allerdings erst nach notarieller Beurkundung, als sehr schwierig erwiesen, da der Käufer letztlich erst mit sehr großem zeitlichen Verzug die Kaufpreissumme geleistet hat. Herr Schwind hat mir in dieser für mich sehr schwierigen Zeit ununterbrochen beratend und unterstützend zur Seite gestanden und mich nicht den Mut verlieren lassen. Ich habe es außerordentlich geschätzt, dass Herr Schwind jederzeit (auch abends) erreichbar war, bzw. umgehend zurückgerufen hat. Er hat selbst unmögliches möglich gemacht. Herrn Schwinds Einsatz war einfach vorbildlich und ging weit über das zu Erwartende hinaus. Jederzeit gerne wieder!



Heidi D.

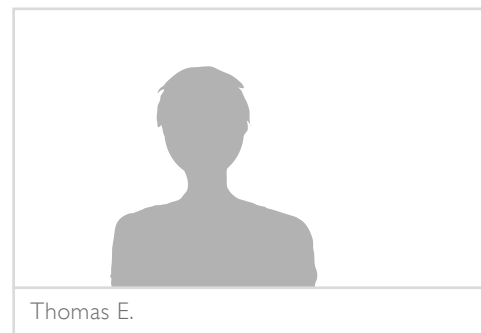
OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Sehr geehrter Herr Schwind, ich war auf der Suche nach einer Eigentumswohnung in Reinheim, so lernten wir uns kennen. Schon beim ersten Besichtigungstermin sagte mir die Wohnung zu und ich bat 2 Minuten vor Büroschluss um einen zweiten Termin. Das war gut so, denn Sie sagten, dass auch ein Interessent nach meiner Besichtigung ernsthaftes Interesse gezeigt hatte. Es kam zum Kaufvertrag.

Ich habe Sie als sehr fair kennen gelernt, Sie haben die Gabe, das Beste für den Kunden zu erspüren. Das zeichnet Sie mit einem „EXZELLENT+“ aus.

Sie haben nicht nur die Gabe das Beste für den Kunden zu erspüren, auch für den Verkäufer zeigen Sie vollen Einsatz. Das durfte ich erfahren, denn ich beauftragte Sie, mein Haus zu verkaufen. Ihre persönliche Begleitung, Ihre Beratung in allen Bereichen des Verkaufes, das Exposé fast liebevoll gestaltet und das Versprechen, den richtigen Käufer für mein Haus zu finden. Das alles ist Ihnen gelungen, dafür danke ich Ihnen auch im Namen meines Sohnes.

Danken möchte ich auch Frau Kraus, die Sie in Ihrer Arbeit sehr kompetent begleitet und den Kontakt zum Kunden sehr angenehm und freundlich pflegt. Gerne werde ich Sie vertrauensvoll weiter empfehlen.



Thomas E.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Schwind Immobilien überzeugt jederzeit mit Fachkompetenz, Verbindlichkeit und persönlicher Ansprache. Durch die fachmännische Beratung zur Modernisierung der Immobilie konnten die Vermietung angemessene Preise erzielt werden. Die Mietverträge waren überzeugend und entsprachen den vorher besprochenen Profil. Ich kann Herrn Schwind und seine Team jederzeit uneingeschränkt weiterempfehlen.



Ilse G.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★☆
 GESAMT 4,75 von 5 Sternen

Erfolgreiche Vermietung innerhalb von 5 Tagen. Exposé für Frankreich wunderschön in Immo-Scout präsentiert und kostenlos zur Verfügung gestellt (keine Selbstverständlichkeit). Ein Makler mit vielen Vorzügen z.B. (Kuchen).



Ralf H.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

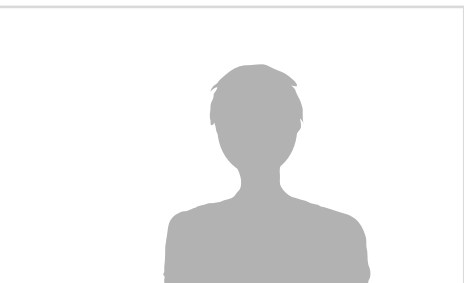
Ich habe Hr. Schwind im Internet entdeckt, aufgrund der guten Bewertungen habe ich mich für Herrn Schwind entschieden und muss sagen, dass ich nicht enttäuscht wurde. Ich kann dieses Maklerbüro nur weiter empfehlen.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Meine Erfahrungen mit Maklern waren in der Vergangenheit nicht gerade positiv. Aus einem persönlichen Gespräch heraus kam die Idee einer Wertermittlung für meine Eigentumswohnung auf. Jahre zuvor hatte ich bereits einmal versucht, diese zu einem angemessenen Preis zu verkaufen. Schwind - Immobilien überraschte mich bereits kurz nach dem Gespräch mit einem außergewöhnlichen Exposé – da hatte ich dieses Thema bereits verdrängt. Von da an ging es Schlag auf Schlag. Innerhalb von wenigen Tagen wurden mir etliche, passende Käufer präsentiert, zwischen denen ich mich nur noch entscheiden musste. So wurde aus einer Wertermittlung ein Verkauf und aus mir eine überzeugte Kundin. Fazit daher: Jederzeit wieder!



Nina I.



Wolfgang H.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 4,75 von 5 Sternen

Aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht angegeben.

OBJEKTPRÄSENTATION keine Angabe
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 4,67 von 5 Sternen

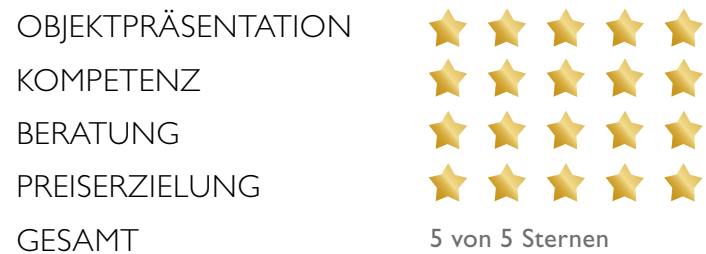
Herrn Schwind habe ich durch eine Freundin kennengelernt. Er sollte für eine andere Person Mieter suchen, und durch seine nette Art habe ich auch ihn für meine Wohnung weiter angerufen und er hat immer wieder für mich Mieter gefunden und er möchte immer sofort die Mieter und den Mietvertrag von mir unterschrieben bekommen. Ich würde ihn immer an andere empfehlen, da ich mit ihm sehr zufrieden bin.



Hengameh J.



Hubert K.



Wir wurden bisher immer von Anfang bis Ende einer Vermietung umfassend betreut und beraten.



Uli M.



Makler Schwind hatte es in unserem Fall mit etwas seltsamer Kundschaft zu tun. Auf diese speziellen Umstände hat er sich klug, sehr aufmerksam, schnell reagierend, dabei durchaus geschäftstüchtig, eingelassen. Wir empfehlen!



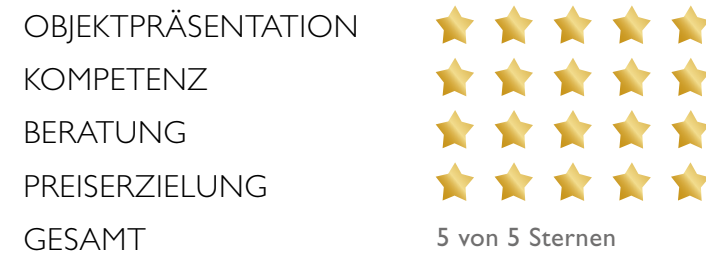
Alexander K.



Nachdem ich mehr oder weniger zufällig auf Schwind Immobilien aufmerksam wurde, hatte ich trotzdem ab dem 1. Treffen das Gefühl, die richtige Entscheidung bei der Wahl meines Maklers getroffen zu haben. Herr Schwind war stets offen und sehr darauf bedacht, auf unsere Wünsche und Bedürfnisse einzugehen. Auch die Auswahl der Interessenten wurde jederzeit offen kommuniziert und verlief absolut reibungslos. Gleiches gilt auch für den tatsächlichen Abschluss. Bisher kann ich sagen, dass er für uns die perfekten Mieter gefunden hat und würde weitere Aufträge jederzeit wieder in seine Hände geben.



Patric M.



Schwind Immobilien ist unser langjähriger Partner für Immobilien und Wohnungsvermietung und Verkaufspartner unserer Wohnungen und Häuser im Bereich Darmstadt, Weiterstadt und Heppenheim. Auffallend anders bei Schwind Immobilien im Vergleich zu ortsansässigen Maklern ist die professionelle Präsentation und der faire Vertrieb der mitunter wichtigsten Wertanlage eines Eigentümers. Aus Erfahrung empfehlen wir für das wertvolle Anlagegut einer Immobilie einen Experten im Vertrieb...

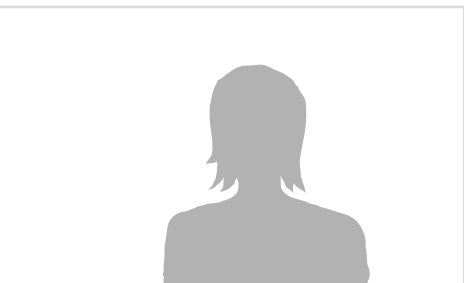
Ein Eigentümer versuchte selbst die wunderschöne Wohnung im Dachgeschoss zu vermieten und erstellte ein Exposé dazu. Wir haben dies mitgeteilt und empfahlen Herrn Schwind, der das bereits gute Exposé deutlich in der Beschreibung und Fotopräsentation durch Erfahrung und Routine aufbereitete und gesamtheitlich noch mehr aufwertete. Unsere Unternehmensphilosophie ist, dass man Vermögensgeschäfte grundsätzlich durch unabhängige Expertenunterstützung absichern lässt - so wie man es bei all seinen privaten Vermögensgeschäften gewohnt ist. Wir können Herr Schwind dabei als Experten bei diesem Prozessschritt jedem Eigentümer ans Herz legen.



Harald M.



Was soll ich sagen?! Anfügen kann ich alles, was gut klingt. Wenn ein Kunde voll auf zufrieden ist – was gibt es salbungsvolles zu sagen? Bis hin zur Sympathie hat alles gestimmt.



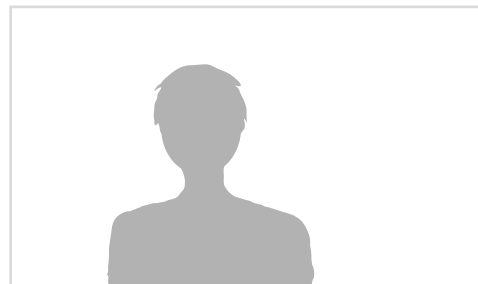
Viola P.



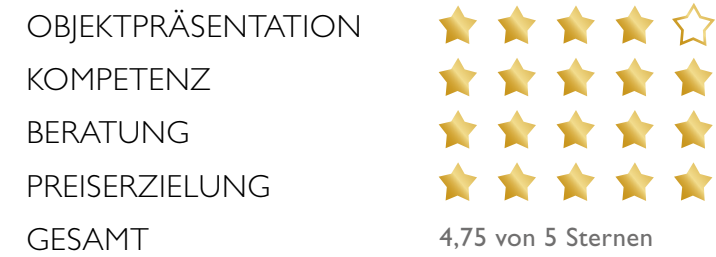
Ein Traum wurde wahr durch Herrn Schwind. Nachdem ich mein Traumhäuschen mit verwunschenem und total verwilderten Garten für mich entdeckt hatte, ging es darum den Traum zu verwirklichen. Der Kauf des Hauses und der Verkauf der alten Immobilie konnte starten. Es kamen aber trotz der sehr gut geplanten Schritte sehr schwierige Hürden auf mich zu. Viele schlaflose Nächte und noch mehr Tränen musste ich in Kauf nehmen. Herr Schwind ließ mich keine Sekunde hängen. Gemeinsam gingen wir da durch und meisterten diese schwierige Situation. Und wir schafften es. Dank seines Einsatzes und enormer Hilfsbereitschaft (weit über die normale Maklertätigkeit hinaus) bin ich in Seeheim glücklich angekommen. Zwischenzeitlich wurde auch das Haus erfolgreich verkauft. Zu guter Letzt fand Herr Schwind auch noch die passenden Mieter für meine Wohnung im 1. Stock. Danke Herr Schwind!



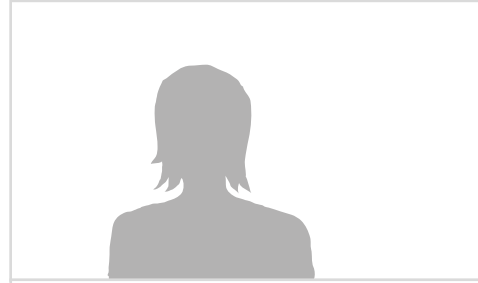
Über die Objektverwaltung von meiner Wohnung bin ich auf Schwind Immobilien aufmerksam geworden. Da gute Erfahrungen mit dem Objektverwalter meinerseits vorlagen, beauftragte ich die Mietersuche über die Firma Schwind. Die Zusammenarbeit mit Frau Schwind war sehr gut. Ihre natürliche Ausstrahlung, offene Art und menschliche Abarbeitung des Vorganges sind beispielhaft. Einer Weiterempfehlung von Schwind Immobilien kann ich jederzeit reinen Gewissens zustimmen.



Rudolf P.



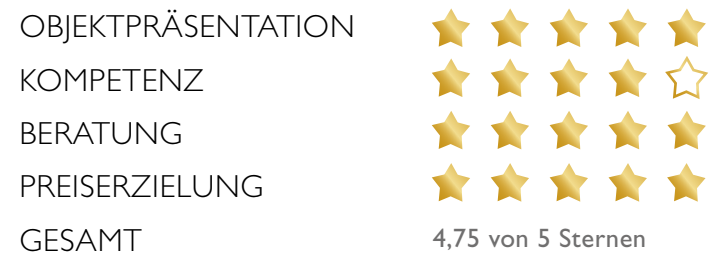
Wir arbeiten seit Gründung von Schwind Immobilien mit Herrn Schwind zusammen und haben nur die besten Erfahrungen gemacht. Unsere Objekte wurden stets zu unserer Zufriedenheit vermittelt und wir waren mit den von Herrn Schwind ausgewählten Mietern zufrieden.



Renate P.



Helga & Imre R.



Viele Mieter sind der Meinung, mit der Mietzahlung erkaufen sie sich grenzenlose Rechte, mit der Mietsache nach ihren Vorstellungen umzugehen. Herr Schwind bespricht mit dem Mieter und Vermieter die Paragraphen des Mietvertrages, dadurch wird dem Mieter bewusst, dass er mit der Mietsache glimpflich umzugehen hat, dass er auch Pflichten hat. Diese Besprechung ist für beide Parteien sehr sachdienlich, sie nimmt Ziet in Anspruch, aber bringt auch Klärung. Außerdem berücksichtigt Herr Schwind die Wünsche und Vorstellungen des Vermieters bezüglich des Mieters und auch umgekehrt die Wünsche des Mieters. Die Erstellung des Exposés ist umfangreich und mustergültig. Wir waren mit der Dienstleistung von Herrn Schwind und seinen Mitarbeitern sehr zufrieden.



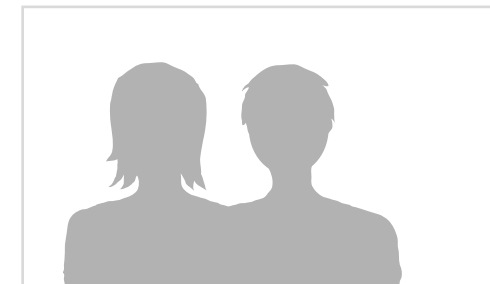
Peter R.



Auf Herrn Schwind bin ich im Zuge einer Vermietung aufmerksam geworden, die er sehr kompetent durchgeführt hat. Aus obigen Gründen habe ich ihn auch beauftragt, den Verkauf dieser Immobilie zu begleiten. Besonders hervorheben kann ich hier die Kompetenz bei der Abwicklung, sowie eine nicht selbstverständliche Hilfsbereitschaft, v.a. bei der noch notwendigen Beschaffung fehlender Unterlagen.



Sehr intensives Studium aller Fakten der Immobilie, individuelle Vorstellung der Immobilie bei Interessenten, sicheres Gespür für die gezielte Selektion von potentiellen Käufern.



Elke & Gert R.



Nach Erfahrungen mit anderen Maklern, auch in anderen Unternehmen, möchten wir zukünftig nur noch mit Schwind Immobilien zusammenarbeiten.



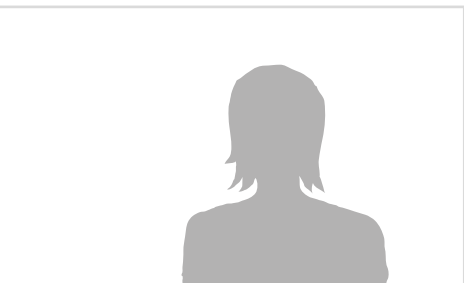
Jens S.



Jürgen S.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Termingerechte Ausführung der gewünschten Vermietung. Qualitativ hochwertige, den Vorgaben entsprechende Mieterauswahl. Souveräne Gesprächsführung bei Abschluss des Mietvertrages. Gute Erreichbarkeit bei zu klärenden Fragen. Nette, kompetente und verbindliche Gesprächsführung.



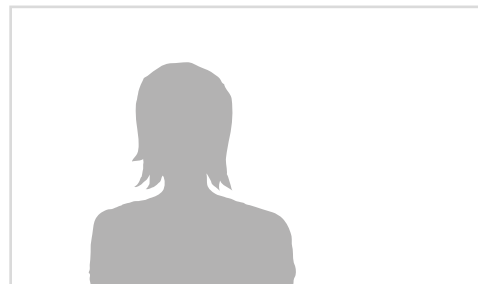
Dr. Susanne S.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Durch den Eigentümer meiner jetzigen Mietwohnung bin ich auf Herrn Schwind aufmerksam geworden. Ein erster Eindruck in meiner Eigentumswohnung hat mich sehr spontan dazu gebracht Herrn Schwind zum Verkauf zu beauftragen. Am selben Tag hat Herr Schwind die Fotos der Wohnung gemacht uns sehr schnell die Unterlagen fertig gemacht. Auch seine Sekretärin Frau Kraus hat mich schnell und unkompliziert bei Fragen unterstützt. Herr Schwind hat durch seine Menschenkenntnis sehr korrekt und kompetent den richtigen Käufer (in) gefunden.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Obwohl es bei dem ersten Kontakt mit Herrn Schwind nicht zu einem Kaufabschluss kam (ich stand erst an vierter Position in der Rangliste) erwies sich der Makler als sehr kompetent und beantwortete sicher und souverän all meine Fragen. Damit unterscheidet er sich auf sehr positive Art und Weise von etlichen Kollegen. Deshalb beauftragten wir ihn auf Grund unserer Erfahrung mit der Vermietung unserer neu erworbenen Immobilie – eine gute Entscheidung. Herr Schwind gab Tipps bezüglich der Renovierung, stellte sein Konzept zur Vermietung vor, das auch einen fundierten Mietvertrag beinhaltet. Auch sein Entwurf zur Internetpräsentation fand unseren Beifall. Professionell: Der 3D Grundriss lässt nichts zu wünschen übrig, alle Informationen hinsichtlich der Immobilie sind sachverständig aufbereitet. Die Interessenten unterziehen sich der Beurteilung über Referenzen. Schon die ersten möglichen Mieter entschieden sich für die Wohnung. Er übernahm außer der Klärung des Mietvertrages sogar die Übergabe.



Angelika S.

OBJEKTPRÄSENTATION ★★★★★
 KOMPETENZ ★★★★★
 BERATUNG ★★★★★
 PREISERZIELUNG ★★★★★
 GESAMT 5 von 5 Sternen

Herr Schwind ist jemand, der sich für seinen Beruf richtig einsetzt. Er ist der einzige Makler, der rund um die Uhr arbeitet. Er sucht immer den richtigen Mieter für den Vermieter.



Ibrahim T.



Bernd Erik W.



Die Abwicklung, Präsentation und Vorstellung der Bewerber, sowie die Vorauswahl, verlief für mich als Vermieter außerordentlich professionell, unkompliziert und reibungslos. Dies ist nicht bei allen Maklern selbstverständlich.



Ismail Y.



Nach schlechten Erfahrungen und vielen Strapazen mit einer selbst vermieteten Wohnung wurde mir Herr Schwind über einen Handwerker empfohlen. Ich war dankbar über die Hilfe, die mir Herr Schwind anbot. Die Neuvermietung lief schnell und unkompliziert. Ich konnte aus super passenden neuen Mietern wählen. Besonders begeistert bin ich von seiner Menschenkenntnis und der Erfahrung bei der Mieterauswahl. Das Verhältnis zu den neuen Mietern ist sehr gut und ich kann Schwind Immobilien jedem empfehlen, der Zeit und Nerven sparen möchte.



Nathalie W.



Wir waren selbst auf der Suche nach einem Haus zum Kaufen und sind daher bei Herr Schwind gelandet. Da wir mit der Abwicklung und Beratung unseres Hauskaufes sehr zufrieden waren, haben wir uns dazu entschieden, den Hausverkauf des aktuell bewohnten Hauses auch über ihn laufen zu lassen. Auch hier hat alles perfekt geklappt und wir sind sehr zufrieden.



Andreas Z.



Er kam, sah und siegte! Nach anfänglicher Skepsis wegen vorherigen Erfahrungen mit einem anderen Makler, lernten wir zum Glück Herrn Schwind bei der Suche nach einem Nachmieter kennen. Wir kamen ins Gespräch über einen Hausverkauf, er bot seine Hilfe an und übernahm selbstständig, zuverlässig und immer freundlich die komplette Verkaufsabwicklung inklusive der Koordination der Renovierungsarbeiten. Wir können Herrn Schwind aus vollem Herzen weiterempfehlen.

KURZPORTRAIT SCHWIND IMMOBILIEN

PREMIUM SERVICE TEST steht für Befragungen und Interviews von Mensch zu Mensch. Das umfasst natürlich nicht nur die Kunden unserer Kunden, sondern auch die Unternehmen selbst. Wir haben hinter die Kulissen geschaut und für Sie eine kleine Zusammenfassung über Schwind Immobilien erstellt.

NEUGIERDE UND DER LAUF DES LEBENS

Kolja Schwind lebte für einige Zeit in den USA und konnte dort viele Erfahrungen und Eindrücke sammeln, die ihn bis heute prägen. Schon früh faszinierten ihn die Architektur und alle Bereiche, die mit Immobilien in Verbindung stehen. Ideenreichtum und ein unbändiger Tatendrang zeichnen ihn aus und helfen ihm, auch in komplexen Projekten den Überblick zu behalten und für jede Situation eine passende Lösung zu finden. Seit 1997 konnte er Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft sammeln und entwickelte im Laufe der Jahre ein breitgefächertes Wissen zum Thema Immobilien als Kapitalanlage und Sanierung von Altbestand.

In seinem abgeschlossenen Studium der BWL eignete er sich Jurakenntnisse an und rundet damit seine Fähigkeiten ab. Als Unternehmensberater baute er ein fein verzweigtes Netzwerk auf, das er bis heute aktiv ausbaut. 2008 gründete er Schwind Immobilien und es dauerte nicht lange bis er die Räumlichkeiten im Herzen Darmstadts anmietete .

DAS TEAM

Wer ständig in Bewegung ist benötigt eine starke Basis – seit 2008 ist das Team von Schwind Immobilien stetig am Wachsen. Mit seinen engagierten Mitarbeitern, die ihn in den Bereichen Organisation, Vermietung, Verkauf und Marketing tatkräftig unterstützen, ist Herr Schwind auch für Ihr Vorhaben bestens gewappnet.

„JEDES DIPPSCHE FINDET SEIN DECKELSCHE“

Diese Überzeugung lebt Herr Schwind. Er verkauft und vermietet mit ganzem Herzen und schafft es immer wieder mit Kompetenz und Ehrlichkeit für alle Parteien eine faire Lösung zu finden.

